

Regulamin serwisu vetcenter.purina.pl

Witamy w serwisie internetowym vetcenter.purina.pl!

Nestlé stawia sobie za cel utrzymanie zaufania wśród użytkowników swojego serwisu dostępnego w domenie vetcenter.purina.pl (dalej: „**Serwis**”). Poniższe warunki regulują korzystanie przez użytkowników z Serwisu.

Serwis jest dostępny dla wszystkich użytkowników sieci Internet, zainteresowanych tematyką zdrowia, żywienia oraz opieki nad zwierzętami. Dostęp do wybranych treści oraz funkcjonalności Serwisu może wymagać rejestracji i zalogowania.

Treści dostępne po zalogowaniu do Serwisu mogą być kierowane do określonych grup użytkowników działających na rynku zoologiczno-weterynaryjnym, w szczególności lekarzy weterynarii, techników weterynarii, studentów medycyny weterynaryjnej, pracowników lecznic weterynaryjnych, hodowców oraz innych osób zawodowo związanych z opieką nad zwierzętami. Użytkownicy zalogowani mogą uzyskać dostęp do dodatkowych funkcjonalności i treści niedostępnych dla użytkowników niezalogowanych, w szczególności do e-learningów i powiązanych z nimi testów wiedzy.

W ramach Serwisu użytkownicy uprawnieni są do uzyskania dostępu do zamieszczonych w Serwisie artykułów, materiałów edukacyjnych, prezentacji edukacyjnych, informacji o produktach marki Purina oraz innych materiałów informacyjnych dotyczących żywienia, zdrowia i opieki nad zwierzętami, a także o usługach i działaniach realizowanych w ramach Serwisu, co obejmuje: wysyłanie informacji reklamowych pocztą elektroniczną i innymi środkami, poznawanie opinii, ocen i sugestii użytkownika na temat produktów marki Purina, informowanie użytkownika o ofertach i promocjach, a także wysyłanie pytań dotyczących produktów marki Purina. Ponadto użytkownicy zalogowani mogą uzyskać dostęp do e-learningów oraz testów wiedzy związanych ze szkoleniami.

Podmiotem udostępniającym Serwis (właścicielem Serwisu) oraz usługodawcą w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną jest Nestlé Polska S.A., ul. Domaniewska 32, 02-672 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000025166, kapitał zakładowy 42.459.600 zł- w pełni opłacony, NIP 527-020-39-68, BDO 000016180, e-mail: cs@pl.nestle.com (dalej: „**Nestlé**”).

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „**Regulamin**”) określa zasady, na jakich użytkownicy mogą korzystać z Serwisu. Regulamin określa ogólne zasady funkcjonowania Serwisu, w tym ogólne zasady realizacji przez Nestlé usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Korzystanie z Serwisu oraz jego poszczególnych funkcjonalności jest bezpłatne, „z zastrzeżeniem:
 - a) okoliczności, iż użytkownik może być zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia na rzecz podmiotów świadczących usługi telekomunikacyjne w zakresie

- dostępu do Internetu (operatorzy telekomunikacyjni), zgodnie z cennikami i regulaminami świadczenia tych usług obowiązującymi u tych podmiotów, przy czym wynagrodzenie to nie stanowi wynagrodzenia za korzystanie z Serwisu;
- b) postanowień ust. 6 i 7 poniżej.
3. Korzystanie z Serwisu jest dobrowolne. W przypadku braku akceptacji któregośkolwiek z postanowień Regulaminu dana osoba jest zobowiązana do niekorzystania z Serwisu.
 4. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 6 i 7, użytkownikiem Serwisu jest każda osoba fizyczna korzystająca z Serwisu, przy czym:
 - a) do korzystania z poszczególnych usług Nestlé w ramach Serwisu konieczne jest posiadanie przez użytkownika zdolność do czynności prawnych w niezbędnym zakresie (tj. w zakresie umożliwiającym użytkownikowi nabywanie praw lub zaciąganie zobowiązań związanych z korzystaniem z danej usługi), a ponadto
 - b) w przypadku gdy dane korzystanie z Serwisu wiązało się będzie z wyrażeniem przez użytkownika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych lub podaniem przez użytkownika danych osobowych w ramach Serwisu, użytkownik ten powinien mieć ukończone 16 lat.
 5. Użytkownicy Serwisu zobowiązani są do przestrzegania Regulaminu Serwisu.
 6. Poszczególne usługi w Serwisie mogą podlegać osobnym regulaminom. Nestlé określa na stronie jakie usługi podlegają takim osobnym regulaminom.
 7. W ramach Serwisu Nestlé może, na podstawie stosownych porozumień, zapewnić użytkownikom możliwość dostępu do innych serwisów administrowanych przez podmioty trzecie. Do usług świadczonych przez takie podmioty stosuje się postanowienia regulaminów ustalonych przez takie podmioty, obowiązujące w ramach ich serwisów.
 8. Dostęp do Serwisu dla użytkowników możliwy jest na dwóch poziomach:
 - a) użytkownika niezarejestrowanego;
 - b) użytkownika zarejestrowanego (zgodnie z § 7).
 9. Rejestracja w Serwisie umożliwia korzystanie z usług oferowanych w ramach Serwisu, dostępnych tylko dla użytkowników posiadających status użytkowników zarejestrowanych.

§2

Dopuszczalne używanie

1. Użytkownicy mogą dowolnie przeszukiwać strony Serwisu. Korzystanie z Serwisu przez użytkowników i nie mogą być niezgodne z powszechnie obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami.

§3

Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych podanych przez użytkowników w związku z korzystaniem z Serwisu jest Nestlé Polska S.A., ul. Domaniewska 32, 02-672 Warszawa.
2. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych i otrzymania kopii danych, prawo do sprostowania (poprawiania), usunięcia lub ograniczenia przetwarzania swoich danych oraz prawo wycofania zgody w dowolnym momencie, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

3. Wszelkie ewentualnie wyrażone przez użytkownika zgody dotyczące przetwarzania danych osobowych lub przesyłania informacji handlowych mogą być w każdej chwili cofnięte.
4. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed dokonaniem takiego cofnięcia. Cofnięcie zgody może zostać dokonane przez użytkownika poprzez wysłanie do Nestlé korespondencji w tym zakresie na adres wskazany w ust. 8 poniżej lub (o ile taka odpowiednia opcja będzie w danym przypadku dostępna) poprzez naciśnięcie stosownego linku znajdującego się w stopce korespondencji mailowej lub zmianę ustawień w ramach konta użytkownika.
5. Podanie danych osobowych podczas rejestracji w Serwisie lub podczas korzystania z usług w ramach Serwisu jest dobrowolne, ale niezbędne odpowiednio w celu zarejestrowania się w Serwisie lub skorzystania z usług, które wymagają podania danych osobowych w Serwisie.
6. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych (w tym celów i podstaw przetwarzania, jak również okresu przechowywania danych osobowych, kategorii odbiorców danych, warunków mających zastosowanie w przypadku przekazywania danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy) znajdują się w naszej Polityce Prywatności, która ma zastosowanie do wszelkich danych osobowych lub materiałów umieszczanych w naszym Serwisie, znajdującej się [tutaj](#)
7. Nestlé zapewnia odpowiednie środki ochrony danych, odpowiadające standardom rynkowym w celu ochrony i zapewnienia ich poufności, poprawności i dostępności, jak również ochrony przed ich nieuprawnionym wykorzystaniem lub nieuprawnionym dostępem, zgodnie z wytycznymi i politykami przyjętymi przez Nestlé danych oraz obowiązującymi przepisami prawa.
8. Wszelkie żądania, pytania i wnioski dotyczące danych osobowych użytkownika przetwarzanych przez Nestlé lub związanych z nimi praw, prosimy kierować pisemnie na adres: Nestlé Polska S.A., ul. Domaniewska 32, 02-672 Warszawa lub mailem na adres: data.privacy@pl.nestle.com
9. Dane kontaktowe do inspektora ochrony danych osobowych: DataProtectionOffice@nestle.com

§4

Własność intelektualna. Oceny i recenzje użytkowników

1. Treści dostarczone przez Nestlé

Wszystkie prawa własności intelektualnej, łącznie z prawami autorskimi i znakami towarowymi, do wszelkich materiałów, treści i grafik publikowanych przez lub w imieniu Nestlé w Serwisie (np. artykuły, teksty, zdjęcia, materiały video, itp.) stanowią własność Nestlé lub jej licencjodawców.

Użytkownik jest uprawniony do przeglądania Serwisu, sporządzania wyciągów poprzez ich wydruk, pobranie na dysk twardy lub przekazanie innym osobom. Działania te mogą być podejmowane wyłącznie pod warunkiem zachowania w niezmienionej formie wszelkich informacji o prawach autorskich oraz innych zastrzeżeniach prawnych, a także zamieszczenia powyższego oznaczenia znaków towarowych na wszystkich takich reprodukcjach. Żadna część Serwisu nie może być sprzedawana ani rozpowszechniana w celach komercyjnych, ani też modyfikowana lub włączana do jakiegokolwiek innego utworu, publikacji lub strony internetowej. Znaki towarowe, logotypy, postacie oraz znaki usługowe (łącznie „Znaki

Towarowe”) wyświetlane w Serwisie stanowią własność Société des Produits Nestlé S.A., należącej do Grupy Nestlé. Żadnych treści niniejszej strony nie należy interpretować jako udzielenia jakiegokolwiek licencji lub prawa do korzystania ze Znaków Towarowych wyświetlonych na stronie. Jakiegokolwiek użycie lub nadużycie Znaków Towarowych wyświetlonych na niniejszej stronie lub jakiegokolwiek innej treści niniejszej strony, z wyjątkiem przypadków przewidzianych w niniejszym Regulaminie, jest surowo zabronione. Informuje się również, że Grupa Nestlé będzie stanowczo egzekwować swoje prawa własności intelektualnej w najszerszym zakresie przewidzianym przez obowiązujące prawo.

§5

Odpowiedzialność. Prawa i obowiązki Nestlé i użytkownika

1. Nestlé zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, by unikać zakłóceń w działaniu Serwisu oraz by materiały dostępne w Serwisie pochodzące od Nestlé były jak najwyższej jakości.
2. Nestlé zastrzega sobie prawo do:
 - a) przerw lub zakłóceń w dostępności i korzystaniu z Serwisu w sytuacji, gdy jest to spowodowane przerwami technicznymi (np. niezbędnymi do rozwijania strony, konserwacji sprzętu lub oprogramowania oraz minimalizowania ryzyka wystąpienia awarii) lub przyczynami niezależnymi od Nestlé (np. siła wyższa). Nestlé dołoży wszelkich starań, aby takie ewentualne przerwy techniczne/przerwy w dostępności Serwisu nie wpływały na komfort korzystania z Serwisu;
 - b) modyfikacji Serwisu, w szczególności zakresu oraz rodzaju usług i funkcjonalności dostępnych na Stronie (z zachowaniem odpowiedniej procedury informowania użytkowników o wprowadzonych zmianach);
 - c) rozbudowy i zmian oprogramowania przeznaczonego do korzystania z Serwisu lub jego szaty graficznej;
 - d) zrezygnowania z prowadzenia Serwisu (po wcześniejszym powiadomieniu o tym fakcie użytkowników).
3. Poleganie na materiałach/treściach znajdujących się w niniejszym Serwisie odbywa się na własne ryzyko użytkowników.
4. Informacje zamieszczone w Serwisie nie stanowią substytutu porady weterynaryjnej i mają wyłącznie charakter informacyjny. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących stanu zdrowia zwierzęcia Użytkownik powinien skonsultować się z lekarzem weterynarii. Lekarz weterynarii ma możliwość zebrania pełnego wywiadu medycznego oraz przeprowadzenia badania klinicznego zwierzęcia, co umożliwia postawienie trafnej diagnozy, określenie rokowania oraz rekomendację właściwego leczenia.
5. Pomimo dołożenia należytej staranności w celu zapewnienia, że informacje dostępne w Serwisie są dokładne, a opinie rzetelne i wyważone, Nestlé nie składa żadnych oświadczeń ani gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych, dotyczących ich prawidłowości, kompletności lub aktualności. Nestlé nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z jakichkolwiek nieścisłych informacji.
6. Na stronach niniejszego Serwisu mogą znajdować się odniesienia do stron internetowych nienależących do Nestlé. Nestlé nie ma kontroli nad takimi stronami internetowymi osób trzecich, nie popiera ich ani nie przyjmuje na siebie żadnej odpowiedzialności za nie, łącznie z ich treścią, dokładnością lub funkcją. W związku z tym, zachęcamy użytkowników do szczegółowego zapoznania się z powiadomieniami

umieszczanymi na stronach takich osób trzecich, a także do bieżącego monitorowania wszelkich w nich zmian.

7. W czasie korzystania ze strony internetowej osoby trzeciej użytkownicy mogą zechcieć umieścić odesłanie do niniejszego Serwisu. W takim przypadku, Nestlé nie ma nic przeciwko takiemu odesłaniu, pod warunkiem, że użytkownicy korzystają z dokładnego url strony głównej niniejszego Serwisu (np. bez głębokich linków) i nie sugerują w żaden sposób, że są powiązani lub mają poparcie Nestlé. Odsyłając do strony niniejszego Serwisu użytkownicy nie mogą korzystać z „framingu” ani innych podobnych praktyk, a także muszą zapewnić, że link do Serwisu otwiera się w nowym oknie.
8. Wszelkie działania podejmowane przez użytkowników w ramach Serwisu, a także cel tych działań, powinny być zgodne z przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego, dobrymi obyczajami oraz Regulaminem. Użytkownik zobowiązany jest w szczególności do przestrzegania zakazu dostarczania Treści o charakterze bezprawnym.

§6

Usługi świadczone drogą elektroniczną. Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

1. Wszelkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez Nestlé na rzecz użytkowników realizowane są w oparciu o niniejszy Regulamin.
2. W ramach Serwisu Nestlé udostępnia użytkownikom usługi polegające na dostępie do treści i materiałów zawartych w Serwisie (w tym w szczególności do treści i materiałów o charakterze informacyjnym, produktowym, edukacyjnym, w tym informacji dotyczących produktów, i informacji dotyczących marki PURINA i jej marek PRO PLAN® i PRO PLAN® Veterinary Diets) i do udostępnionych w ramach Serwisu funkcjonalności (w tym w szczególności funkcjonalności, o których mowa w ust. 4 poniżej (dostępnych jedynie dla użytkowników zarejestrowanych w Serwisie zgodnie z § 7)), formularza kontaktowego (umożliwiającego kontakt z Nestlé poprzez stronę Serwisu). Ponadto użytkownicy zalogowani mogą uzyskać dostęp do e-learningów oraz testów wiedzy związanych ze szkoleniami.
3. Nestlé umożliwia użytkownikom założenie konta w Serwisie zgodnie z postanowieniami § 7.
4. Usługami dostępnymi wyłącznie dla użytkowników zarejestrowanych w Serwisie (zgodnie z § 7) są:
 - a) Dostęp do e-learningów oraz testów wiedzy związanych ze szkoleniami.
 - b) Inne funkcjonalności udostępniane przez Nestlé stopniowo (wraz z rozwojem Serwisu i stosownie do możliwości technicznych Nestlé).
5. Użytkownicy, którzy zainteresowani są otrzymywaniem Newslettera Serwisu z informacjami związanymi z Serwisem oraz zawartymi w jego ramach informacjami handlowymi, mają możliwość otrzymywania takich Newsletterów poprzez podanie w ramach dostępnego na stronie Serwisu formularza swojego adresu e-mail, na który takie Newslettery chcieliby otrzymywać oraz poprzez zaznaczenie w ramach tego formularza stosownych opcji/zgód wymaganych dla zamówienia takiego Newslettera lub poprzez zaznaczenie stosownych opcjonalnych zgód podczas rejestracji w Serwisie.
6. Użytkownik zobowiązany jest podać w formularzu rejestracyjnym (o którym mowa w § 7 ust. 1) lub w innym formularzu, w ramach którego podawane są przez niego w ramach Serwisu prawidłowe i prawdziwe dane, nie naruszając przy tym praw osób trzecich (np. poprzez podawanie danych osobowych osób trzecich jako własnych).

7. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje przez użytkownika zawarta z Nestlé w momencie rozpoczęcia świadczenia usługi przez Nestlé tj. odpowiednio: (1) w przypadku usługi udostępnienia zawartości Serwisu - z momentem rozpoczęcia korzystania przez użytkownika z usługi (2) w przypadku usług, do świadczenia których wymagana jest rejestracja – po zarejestrowaniu lub zalogowaniu (3) w przypadku usług świadczonych na wyraźne życzenie użytkownika, (tj. np. usługa formularz kontaktowy) – z momentem wypełnienia i wysłania odpowiedniego formularza lub/i z momentem wyrażania woli przez użytkownika na świadczenie konkretnej usługi lub/i po spełnieniu określonych przez Nestlé wymagań niezbędnych do korzystania z takiej usługi.
8. Świadczenie usług drogą elektroniczną przez Nestlé w Serwisie ma charakter bezterminowy.
9. Użytkownik wysyłając formularz rejestracyjny lub inny formularz w Serwisie, w ramach którego podawane są przez niego dane lub rozpoczynając korzystanie z usług w ramach Serwisu oświadcza, że jest uprawniony do zawarcia z Nestlé umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz spełnia wymagania, o których mowa w §1 ust. 4.
10. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną ulega rozwiązaniu z chwilą odpowiednio: (1) opuszczenia przez użytkownika Serwisu (w przypadku usługi udostępniania zawartości Serwisu); (2) w przypadku konta w Serwisie - wyrejestrowania się z Serwisu przez użytkownika (zgodnie z § 7 ust. 6 poniżej); (3) rezygnacji przez Użytkownika z danej usługi (poprzez przesłanie maila z żądaniem w przedmiotowym zakresie na adres: cs@pl.nestle.com lub w inny wskazany na stronie Serwisu dla danej usługi sposób); (4) decyzji Nestlé o rozwiązaniu umowy, która może być spowodowana (a) okolicznościami wskazanymi w § 6 ust. 11 poniżej; (b) odmową udzielenia Nestlé zgód lub odmową udzielenia danych niezbędnych do świadczenia danej usługi/cofnięciem zgód niezbędnych do korzystania z danej usługi; (c) inną chwilą wskazaną w Regulaminie (np. § 5 ust. 2 lit. d)) lub regulaminach, o których mowa w §1 ust. 6.
11. Prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (stosownie do ust. 9 powyżej) przysługuje użytkownikowi w każdym czasie.
12. Nestlé jest uprawniona do zablokowania konta użytkownika założonego przez użytkownika w Serwisie z ważnych powodów, którymi są:
 - a) naruszenie przez użytkownika przy korzystaniu z Serwisu powszechnie obowiązujących przepisów prawa, naruszenie praw osób trzecich (w tym w szczególności praw na dobrach niematerialnych), naruszenie dóbr osobistych osób trzecich, zasad współżycia społecznego;
 - b) inne powtarzające się (co najmniej dwukrotnie) naruszenie przez użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu;
13. O zamiarze zablokowania konta użytkownika, użytkownik zostanie powiadomiony na adres poczty elektronicznej aktualnie zarejestrowany przez użytkownika w Serwisie. Zablokowanie konta użytkownika na podstawie wskazanej w ustępie poprzedzającym, oznacza rozwiązanie przez Nestlé z użytkownikiem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną w trybie natychmiastowym.

§7

Rejestracja w Serwisie. Dezaktywacja (usunięcie) konta w Serwisie

1. W celu dokonania rejestracji w Serwisie konieczne jest wypełnienie przez Użytkownika stosownego formularza rejestracyjnego dostępnego na stronie Serwisu, akceptacji

Regulaminu i Polityki Prywatności oraz kliknięcie linka aktywacyjnego przesłanego użytkownikowi na adres email podany przez użytkownika podczas rejestracji w Serwisie.

2. W formularzu rejestracyjnym (stosownie do informacji podanych w ramach tego formularza) użytkownik ma również możliwość podania danych, które nie są wymagane w celu rejestracji w Serwisie lub wyrażenia zgód, które są opcjonalne (tj. zgoda na otrzymywanie od Nestlé informacji handlowych, informacje na temat miejsca pracy użytkownika, głównego miejsca pracy oraz nazwa państwa).
3. Po prawidłowo dokonanej i aktywowanej rejestracji użytkownik uzyskuje dostęp do konta za pomocą unikalnego identyfikatora (odpowiadającego adresowi poczty elektronicznej/loginowi) oraz hasła dostępu podanego przez użytkownika, które mogą być wykorzystywane wyłącznie przez użytkownika. Użytkownik zobowiązany jest do nieujawniania hasła jakiegokolwiek osobie trzeciej. W ramach konta w Serwisie użytkownik ma możliwość korzystania z usług świadczonych w ramach Serwisu, modyfikacji informacji oraz danych podanych przez siebie podczas rejestracji w Serwisie oraz modyfikacji ustawień konta.
4. Użytkownikowi przysługuje prawo do dezaktywacji (usunięcia konta). Wniosek z żądaniem dezaktywacji (usunięcia) konta może być złożony przez użytkownika w każdym czasie i należy go złożyć przez formularz kontaktowy dostępny na stronie Serwisu w zakładce Kontakt lub bezpośrednio na adres e-mail cs@pl.nestle.com. Fakt dezaktywacji konta jest każdorazowo komunikowany danemu użytkownikowi za pośrednictwem wiadomości wysłanej przez Nestlé na adres e-mail podany podczas rejestracji.

§8

Skontaktuj się z nami

1. Jakiegokolwiek pytania, uwagi lub reklamacje dotyczące Serwisu (w tym w szczególności usług świadczonych przez Nestlé w ramach Serwisu) powinny być zgłaszane:
 - a) przez formularz kontaktowy dostępny w Serwisie w zakładce kontakt (<https://www.nestle.pl/info/kontakt>)
 - b) mailem na adres: cs@pl.nestle.com;
 - c) telefonicznie na numer: 801 315 005 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne, zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta użytkownik);
 - d) pocztą tradycyjną na adres: Nestlé Polska S.A. ul. Domaniewska 32, 02 – 672 Warszawa lub Serwis Konsumenta Nestlé ul. Łódzka 153, 62 – 800 Kalisz.
2. Podmiotem uprawnionym do rozpatrywania reklamacji jest Nestlé.
3. Reklamacje powinny zawierać:
 - a) przedmiot reklamacji oraz uzasadnienie;
 - b) oznaczenie Użytkownika składającego reklamację (imię, nazwisko, dane kontaktowe (np. adres e-mail, adres)
 - c) wskazanie żądań składającego reklamację.
2. Reklamacje będą rozpatrywane przez Nestlé w ciągu 14 dni od ich otrzymania.

§ 9

Zmiany

1. Nestlé w zakresie w jakim jest to dopuszczalne zgodnie z obowiązującymi przepisami, zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu,

w szczególności w przypadku zaistnienia przyczyn związanych z technicznym bądź merytorycznym aspektem funkcjonowania Serwisu (np. zmiana dostępnych funkcjonalności, zmiany w zakresie świadczonych usług) lub w przypadku stosownych zmian w obowiązujących przepisach prawa lub w ich interpretacji, jak również w przypadku zaistnienia innych ważnych i uzasadnionych przyczyn.

2. O zmianie Regulaminu użytkownicy zostaną powiadomieni z odpowiednim wyprzedzeniem, poprzez informację zamieszczoną na stronie Serwisu lub wysłaną na adres e-mail podany przez użytkownika podczas rejestracji w Serwisie, w ramach której wskazana zostanie data wejścia w życie tych zmian. Użytkownicy zobowiązani są do zapoznania się ze zmianami Regulaminu.
3. Użytkownikowi zarejestrowanemu nie akceptującemu zmian w Regulaminie przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną niezwłocznie po powiadomieniu użytkownika o zmianach Regulaminu. Użytkownik niezarejestrowany, nie akceptujący zmian w Regulaminie, powinien zaprzestać korzystania z Serwisu.

§10

Wymagania techniczne

1. Dla współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Nestlé użytkownik powinien dysponować sprzętem i systemem, który spełnia następujące wymagania:
 - a) zapewnia połączenie z siecią Internet,
 - b) posiada zainstalowaną zaktualizowaną, powszechnie używaną przeglądarkę internetową. Korzystanie z niektórych usług udostępnianych przez Serwis wymaga dostępu do poczty elektronicznej.
2. Nestlé doloży starań, aby korzystanie z Serwisu było możliwe dla użytkowników wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Jednakże Nestlé nie gwarantuje, że każda kombinacja tych czynników umożliwia w każdym czasie korzystanie z Serwisu.

§11

Terytorium

Nestlé nie składa żadnych zapewnień, że produkty lub treści zawarte w niniejszym Serwisie są właściwe dla lokalizacji lub dostępne w lokalizacjach innych, aniżeli Polska.

§12

Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu znajduje się na stronie internetowej www.vetcenter.purina.pl (w formie, która umożliwia pobranie go, odtwarzanie, utrwalenie i wydrukowanie) przez cały czas funkcjonowania Serwisu.
2. Ewentualne spory związane z realizacją niniejszego Regulaminu, funkcjonowaniem Serwisu (w tym świadczeniem usług przewidzianych Regulaminem) będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny. W wypadku powstania sporu z udziałem konsumenta pozasądowemu jego rozwiązaniu może służyć również platforma internetowa ODR, która jest dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (adres e-mail

Nestlé dla potrzeb kontaktu za pośrednictwem platformy internetowej ODR:
cs@pl.nestle.com)

3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 23/09/2026.